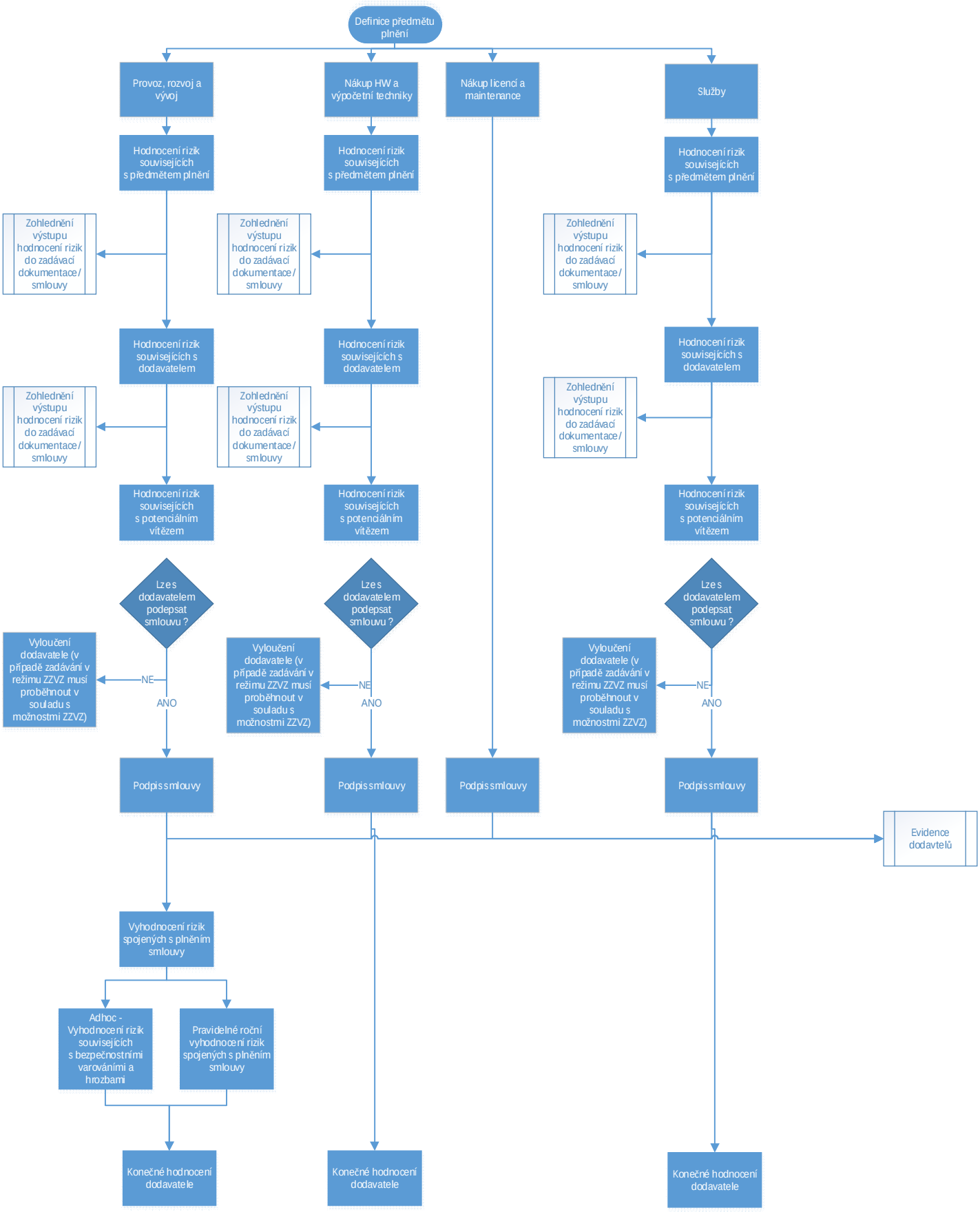Příloha č. 2: Životní cyklus dodavatelského vztahu